

# COULISSE

since 1992

## VERANTWORTUNGSVOLLE OFFENLEGUNGSPOLITIK

### Einführung

Bei Coulisse legen wir großen Wert auf die Sicherheit unserer Systeme. Trotz der Aufmerksamkeit und Sorgfalt, die wir der Sicherheit unserer Systeme widmen, kann es dennoch Schwachstellen in unseren Systemen geben.

Wenn Sie eine Schwachstelle bemerken, bitten wir Sie herzlich, uns dies mitzuteilen. Wir möchten gerne von Ihnen hören, damit wir sofort entsprechende Maßnahmen ergreifen können. Auf diese Weise können wir gemeinsam die Probleme beheben und unsere Systeme noch sicherer machen.

### Wie kann ich eine Meldung machen?

Eine Mitteilung kann an [security@coulisse.com](mailto:security@coulisse.com) gerichtet werden.

Wenn Sie eine Meldung machen, möchten wir Sie um ausreichende und klare Informationen bitten, damit wir das Problem richtig identifizieren können. Wir sind neugierig darauf zu erfahren, wie das Sicherheitsproblem missbraucht werden könnte. Erläutern Sie dies vorzugsweise mit einer Erklärung und eventuell mit Screenshots. Geben Sie auch das Datum und die Uhrzeit an, zu der Sie das Problem festgestellt haben. Dies hilft uns, das Problem zu analysieren und so schnell wie möglich eine geeignete Lösung zu finden.

Wir würden auch gerne Ihre Kontaktdaten erhalten, damit wir mit Ihnen über den Bericht kommunizieren können. Möchten Sie das lieber nicht? Dann können Sie sich auch dafür entscheiden, die Meldung anonym zu machen.

### Wichtige Punkte, um die wir Sie bitten und die wir Ihnen ans Herz legen möchten

- Machen Sie die Schwachstelle nicht öffentlich und geben Sie sie nicht an andere weiter.
- Missbrauchen Sie das Problem nicht, indem Sie z. B. Daten kopieren, ändern oder löschen, eine Schadsoftware posten oder mehr Daten herunterladen, als zum Nachweis des Problems erforderlich sind.
- Löschen Sie alle vertraulichen Informationen, die durch die gefundene Sicherheitslücke erlangt wurden, sofort nach Behebung des Problems.
- Führen Sie keine Tests durch, die physische Sicherheitsangriffe, Social Engineering, (Distributed) Denial of Service oder Anwendungen von Drittanbietern verwenden.
- Verwenden Sie keine "Brute-Force-Angriffe", um in unsere Systeme einzudringen.

### Was Sie von uns erwarten können

Nachdem Sie die Meldung eingereicht haben, erhalten Sie so schnell wie möglich eine Empfangsbestätigung. Wenn Sie die Meldung nicht anonym gemacht haben, werden wir unser Bestes tun, um Sie innerhalb von 5 Arbeitstagen über die Meldung zu kontaktieren und Sie über die Fortschritte bei der Lösung des Problems auf dem Laufenden zu halten. Der Cyber Security Engineer von Coulisse wird sich mit der Meldung befassen; er wird die gefundene Schwachstelle analysieren und versuchen, eine angemessene und geeignete Lösung zu finden.

Coulisse wird Ihren Bericht vertraulich behandeln. Ihre Daten werden nicht ohne Ihre Zustimmung weitergegeben, und Ihre Kontaktdaten werden nur verwendet, um mit Ihnen über die Meldung zu kommunizieren. Eine Ausnahme besteht, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten weiterzugeben oder wenn wir den Verdacht haben, dass Sie nicht in gutem Glauben handeln und sich einer Straftat schuldig gemacht haben.

# COULISSE

since 1992

Wenn über das gemeldete Sicherheitsproblem berichtet wird, werden wir mit Ihrer Erlaubnis Ihren Namen als Entdecker nennen. Natürlich können Sie auch anonym bleiben, wenn Sie dies wünschen.

## **Belohnung**

Als Dankeschön für Ihre Hilfe und Ihren Beitrag zum besseren Schutz unserer Systeme möchten wir Sie für die Meldung eines uns noch unbekanntes Sicherheitsproblems belohnen. Die Belohnung hängt von der Schwere der Sicherheitslücke und der Qualität der Meldung ab.

Darüber hinaus bieten wir Belohnungen nur für Meldungen an, die die nachstehenden Bedingungen erfüllen:

- Die Meldung muss eine ausreichend klare und detaillierte Beschreibung des Sicherheitsproblems enthalten.
- Bei der Untersuchung der Schwachstelle darf unseren Systemen kein Schaden zugefügt werden.
- Die Sicherheitslücke muss uns neu bekannt sein. Berichte über Probleme, die uns bereits gemeldet wurden oder uns bereits bekannt sind, kommen für eine Belohnung nicht in Frage.

## **Rechtliche Lage**

Coulisse wird keine rechtlichen Schritte gegen Sie als Reporter des Sicherheitsproblems einleiten. Voraussetzung dafür ist, dass Sie in gutem Glauben und im Sinne einer "verantwortungsvollen Offenlegung" gehandelt haben. Wenn wir den Verdacht haben, dass Sie sich einer Straftat schuldig gemacht haben, werden wir Sie bei der Polizei anzeigen.