

FAQ Privacy

1. Wat voor persoonlijke gegevens verzamelt Coulisse via de smart home producten?

Antwoord: Dat hangt ervan af welk product je hebt afgenomen.

De Motionblinds bridge app verzamelt basisgebruikersinformatie zoals naam, e-mailadres en apparaatgegevens. Deze informatie wordt gebruikt om uw account te beheren en de functionaliteit van onze producten te verbeteren. De overige apps verwerken geen persoonsgegevens.

2. Hoe gebruikt Coulisse mijn gegevens?

Antwoord: Uw gegevens worden gebruikt om de Motionblinds producten en app te beheren, en om onze diensten te verbeteren. We gebruiken deze gegevens ook voor de klantenservice en om technische ondersteuning te kunnen bieden.

3. Worden mijn gegevens gedeeld met derden?

Antwoord: Coulisse deelt uw persoonlijke gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Alle derde partijen waarmee we werken, zijn verplicht om de gegevens veilig en vertrouwelijk te behandelen.

4. Hoe beveiligt Coulisse mijn persoonlijke gegevens?

Antwoord: Wij nemen de beveiliging van uw gegevens serieus en gebruiken technologieën en procedures om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking.

5. Kan ik mijn persoonlijke gegevens inzien of wijzigen?

Antwoord: Ja, u heeft het recht om uw persoonlijke gegevens die door Coulisse worden verwerkt in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt dit doen door contact op te nemen met privacy@coulisse.com.

6. Hoe lang bewaart Coulisse mijn gegevens?

Antwoord: Coulisse bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zoals het kunnen laten blijven werken van uw product en ten behoeve van de technische ondersteuning. Ook kan het zijn dat we bepaalde informatie langer moeten bewaren op basis van de wet.

7. Hoe gaat Coulisse om met datalekken?

Antwoord: In het geval van een datalek, zullen we onmiddellijk actie ondernemen om het lek te dichten, de betrokkenen te informeren en de nodige stappen te ondernemen om herhaling te voorkomen. Een beoordeling van het datalek zal plaatsvinden om vervolgacties te bepalen richting de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Hoe kan ik mijn toestemming voor gegevensverwerking intrekken?

Antwoord: U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens op elk moment intrekken door contact op te nemen met de klantenservice van Motionblinds. Houd er rekening mee dat de intrekking van toestemming de functionaliteit van onze producten en diensten kan beïnvloeden.

9. Hoe kan ik een klacht indienen over de verwerking van mijn gegevens?

Antwoord: Als u een klacht heeft over hoe wij uw gegevens verwerken, kunt u contact opnemen met onze privacy officer (privacy@coulisse.com). U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen of onduidelijkheden?

privacy@coulisse.com